

«Утверждаю»

Генеральный директор ООО «Синтез Бук»



«31» августа 2018 г.

**Положение об условиях и порядке оказания услуг
по предоставлению доступа для размещения информации на странице медицинской
организации**

1 Общие положения

- 1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, а также другими федеральными законами и нормативными правовыми актами, и регулируют отношения по условиям и порядку оказания услуг по предоставлению доступа к самостоятельному размещению в предусмотренных формах и сервисах информационной, справочной, рекламной информации о медицинской организации на странице медицинской организации (далее – страница клиники или страница медицинской организации), создаваемой на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.medsovet.info по запросу клиники (её сотрудника, работника или представителя), полученному после заполнения формы регистрации клиник или на электронную почту clinics_reg@medsovet.info, или на основе информации, полученной из других источников.
- 1.2. Далее по тексту настоящее положение может быть названо как «положение» или «условия».
- 1.3. Настоящее положение регулирует правоотношения Исполнителя – Общество с ограниченной ответственностью «Синтез Бук» (ОГРН 1077847497518, ИНН/КПП: 7814379856/781401001, г.Санкт-Петербург, ул. Сердобольская, д.64, корп.1 лит.А) и Заказчика – медицинскую организацию или организацию или лицо, которое обратилась за оказанием соответствующих услуг.
- 1.4. Далее по тексту сторона Заказчика может называться «клиника», «медицинская организация», «заказчик», а сторона «Исполнителя» - «портал», «интернет-портал»,

«сайт», «исполнитель». Заказчиком не может выступать физическое лицо – потребитель, которое заказывает или имеет целью заказать услугу для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.5. **Под Учётной записью понимается** совокупность данных о представителе клиники (регистрируемого или зарегистрированного пользователя) или о клинике, создаваемые на основе уникального идентификатора (login) и пароля к нему, необходимые для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к данным и настройкам (панели редактирования). При регистрации на интернет-портале Medsovet.info в качестве уникального идентификатора (login) применяется электронная почта заявителя (клиники, её сотрудника, работника или представителя).

Под Страницей клиники или страницей медицинской организации понимается индивидуальная интернет-страница клиники, представленная на интернет-портале Medsovet.info в открытом доступе, и содержащая контактную информацию клиники, а также любую другую информацию о клинике, которая не противоречит законодательству РФ и техническими возможностями интернет-портала. Интернет-портал Medsovet.info предоставляет клинике функции редактора, которые означают возможность для клиники самостоятельно создавать, размещать, изменять, корректировать, удалять информацию со страницы клиники посредством использования панели редактирования.

Под Панелью управления или панелью редактирования понимается набор страниц с настройками и управлением данными на странице клиники, доступный представителю или работнику клиники после авторизации (входа в учётную запись).

1.6. Информация, размещенная Заказчиком, на странице клиники доступна пользователям - любым лицам, посещающим сайт с использованием персонального компьютера, мобильного устройства, или иного технического устройства или программы для ЭВМ, позволяющее в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» получить доступ к информации, размещенной на сайте.

1.7. Все термины и определения по тексту настоящего документа толкуются в соответствии с общепринятым толкованием в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», если иное определение не приведено по тексту настоящего документа или в законодательстве РФ.

II Условия оказания услуг

2.1. Источником размещаемой информации о медицинской организации является медицинская организация. Информация может быть получена из других источников в соответствии с законодательством РФ.

- 2.2. Администрация сайта "www.medsovet.info" – это уполномоченные исполнительным органом юридического лица работники или представители, которые вправе от имени Сайта осуществлять на нём действия в качестве Администратора, а также вступать во взаимодействие с пользователями, контрагентами и иными лицами. Администрация сайта не осуществляет размещение или постоянный контроль информации на страницах клиник, однако, оставляет за собой право проверки такой информации.
- 2.3. Представитель или работник медицинской организации обращается за регистрацией учетной записи представителя клиники к Исполнителю через форму регистрации и одновременным запросом на получение доступа к редактированию или созданию страницы клиники или вправе осуществить регистрацию на сайте www.medsovet.info самостоятельно. На основании этих действий Исполнитель предоставляет доступ к управлению страницей клиники с определенными, указанными ниже в разделе «Пакеты услуг» возможностями для размещения информации. Порядок выбора и подключения к соответствующему набору услуг (по тексту далее может быть - пакет услуг), который определяет количество, объем размещения, доступ к определённому набору сервисов и других возможностей для размещения информации, определяется ниже в разделе «Пакеты услуг».
- 2.4. Заказчик обязуется подтвердить не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента запроса полномочия лиц, обратившихся за созданием учетной записи по электронной почте для целей регистрации и использования страницы медицинской организации или осуществляющих редактирование информации на странице клиники. Пока не сделано соответствующее подтверждение, стороны презюмируют, что лицо, обратившееся за созданием учетной записи по электронной почте для целей регистрации и использования личной страницы медицинской организации, действует от имени медицинской организации. Все действия представителя Заказчика, полномочия которого явствует из обстановки, являются действиями Заказчика. Исполнитель вправе не предоставлять или ограничить доступ к управлению и редактированию страницей клиники, если у него есть сомнения или не получены ответы на запрос или надлежащие подтверждения полномочий лиц, обратившихся за созданием учетной записи или осуществляющих редактирование информации на странице клиники.
- 2.5. Если Заказчику стало известно, что страницу клиники ведет и использует неуполномоченное им лицо, он обязуется незамедлительно письменно уведомить об этом Исполнителя с указанием действий, которые Заказчик желает предпринять, а также с указанием лиц, уполномоченных Заказчиком на ведение и использование страницы клиники.

- 2.6. Исполнитель вправе в любое время осуществлять любые действия по проверке учетной записи, достоверности и принадлежности электронной почты, так и размещаемой информации на странице клиники. Исполнитель вправе ограничивать доступ, изменить, блокировать (полностью или в части) страницу медицинской организации, если есть основания полагать, что размещена или будет размещена недостоверная, недобросовестная, неэтичная, не соответствующая требованиям законодательства РФ информация, включая но не ограничиваясь следующим: несоответствия материала требованиям законодательства РФ о рекламе; о защите конкуренции; об интеллектуальной собственности; другим требованиям законодательства РФ, техническим возможностям или условиям Исполнителя или этическим, эстетическим требованиям и принципам работы сайта или ресурса Исполнителя; отказа или уклонения Заказчика от предоставления копий лицензий, сертификатов, другой разрешительной документации на размещаемый материал, требуемый в соответствии с законодательством РФ.
- 2.7. Сайт не осуществляет редактирование информации, размещенной самостоятельно медицинской организацией на странице клиники. В исключительных случаях для недопущения правонарушения или для недопущения возникновения негативных последствий или их минимизации для третьих лиц Сайт может удалить или заблокировать полностью или в части размещенную клиникой информацию.
- 2.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить или перенести сроки оказания услуг в случаях: поступления запроса или требования, претензии о нарушении авторских или других исключительных прав; запроса уполномоченного государственного (или муниципального) органа на предмет проверки соблюдения законодательства РФ, когда объект или предмет проверки связан с размещением материала Заказчика или Заказчиком; в других, предусмотренных законодательством РФ случаях.
- 2.9. Используя страницу клиники и осуществляя в отношении неё любое действие Заказчик гарантирует:
- 2.9.1. что материалы, размещаемые Заказчиком, соответствуют требованиям законодательства РФ, получены в соответствии с законодательством РФ, не нарушают права третьих лиц, наличие разрешительной документации, когда в составе размещаемой информации есть сведения об объектах, требующих получение разрешений и подтверждений соответствия, включая, но не ограничиваясь: лицензии, регистрационные удостоверения, сертификаты и прочую разрешительную документацию, которая требуется в соответствии с законодательством РФ, а также соблюдение авторских и исключительных прав,

прав на результаты интеллектуальной деятельности, а также законодательства РФ о защите конкуренции.

- 2.9.2. получение согласий на обнародование и использование изображений и фотографий, согласий на обработку персональных данных субъектов персональных данных, полное и достоверное информирование потребителей о предоставляемых Заказчиком услугах (выполняемых работах, продаваемых товарах), соблюдение всех ограничений и запретов в соответствии с законодательством РФ о рекламе, и прочих применяемых требованиях в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ.
- 2.9.3. размещаемые им логотипы, символы, слоганы, элементы, методики принадлежат Заказчику на законных основаниях и не нарушают права других лиц, а также зарегистрированы, находятся и поступят в ближайшее время на регистрацию в предусмотренных законодательством РФ случаях.
- 2.10. Заказчик принимает на себя всю ответственность по претензиям, актам, требованиям и предписаниям и проч. по содержанию и добросовестности и достоверности размещаемых им информационных и рекламных материалов, а также их соответствии законодательству РФ.
- 2.11. Заказчик обязуется не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента запроса предоставить Исполнителю надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих соответствие размещаемых материалов требованиям добросовестности и достоверности, требованиям законодательства РФ (включая, но не ограничиваясь: лицензии, декларации соответствия, сертификаты, разрешения на использование результатов интеллектуальной деятельности, персональных данных и проч. документация в зависимости от размещаемой информации), правомерность использования и полномочия на использование произведений/товарных знаков/средств индивидуализации и других объектов интеллектуальной собственности в размещаемых материалах.
- 2.12. Заказчик обязуется компенсировать все убытки Исполнителя, в случае обращения к Исполнителю правообладателей, авторов, других лиц, государственных/муниципальных органов и учреждений, по фактам нарушений законодательства РФ или нарушения прав других лиц в связи с размещением материалов Заказчиком, которые противоречат и нарушают требования законодательства РФ или права других лиц.
- 2.13. Клиника сама несёт ответственность за достоверность и актуальность публикуемых сведений на странице клиники, в том числе о ценах услуг, перед пользователями и потребителями.

- 2.14. Клиника также самостоятельно несет ответственность за качество информации, публикуемое в качестве ответа на вопросы и комментарии пользователей, обращенные посредством предусмотренных сервисов клинике, её врачам и специалистам.
- 2.15. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить вид, размер, место расположения, частоту и конфигурацию показа элемента, сервиса или блока, задействованного в рамках выбранного пакета услуг.
- 2.16. Если возникают какие-либо вопросы относительно:
- порядка регистрации, обращайтесь к нам по адресу электронной почты: clinics_reg@medsovet.info,
 - выбора «пакета услуг», обращайтесь к нам по адресу электронной почты: clinics_adv@medsovet.info,
 - размещения информации, работы тех или иных опций и сервисов, обращайтесь к нам по адресу электронной почты: clinics_support@medsovet.info.

III Пакеты услуг

3.1. Пакет «Старт»

3.1.1. Настоящий набор услуг «Старт» является **бесплатным**, подключается после регистрации и включает в себя возможность использовать для размещения информации о медицинской организации следующие сервисы:

- описание и контакты клиники;
- размещение фотографий;
- размещение 3D-тура;
- верификация клиники (постановка специального значка, свидетельствующего о том, что управление и редактирование информацией на странице осуществляется представителем клиники);
- размещение в каталоге сайта «Больницы и клиники» и на карте медицинских учреждений;
- добавление врачей;
- добавление прайса;
- 2 разовых пробных размещения акций клиники (две за весь период(ы) подключения и использования пакета).

3.1.2. Пакет «Старт» подключается автоматически, после предоставления Заказчику доступа к управлению страницей клиники. Для получения более подробной информации по данному пакету напишите на clinics_adv@medsovet.info.

3.2. Пакет «Базовый»

3.2.1. Настоящий набор услуг «Базовый» является **платным**, оплачивается на условиях 100% предоплаты по стоимости 2000 (две тысячи) рублей ежемесячно. Настоящий набор услуг подключается на выбор Заказчика путем нажатия на кнопку под соответствующим пакетом услуг и последующей отправки заявки из панели редактирования страницей клиники или путём, указанным в п.3.2.2. настоящих Условий. Настоящий набор услуг включает в себя возможность использовать для размещения информации о медицинской организации следующие сервисы:

- описание и контакты клиники;
- размещение фотографий;
- размещение 3D-тура;
- верификация клиники (постановка специального значка, свидетельствующего о том, что управление и редактирование информацией на странице осуществляется представителем клиники;
- размещение в каталоге сайта «Больницы и клиники» и на карте медицинских учреждений;
- добавление врачей;
- приоритет позиций прайса → Эта опция означает закрепление цен клиники на верхних позициях на странице конкретной услуги, где будут собраны все имеющиеся цены учреждений.
- Размещение акции клиники (ограничены - не более 3 (трех) акций в месяц)
 - Акции размещаются на следующих страницах:
 - на странице клиники,
 - на странице акций клиник (с выбором региона),
 - на главной странице клиник по выбранному региону,
 - на страницах сравнения цен на услуги.
- добавление отзывов → возможно добавление отзывов на страницу клиники из книги отзывов и предложений, которая имеется в медицинской организации. Обязательным условием размещения является то, что Заказчик обязуется предоставить фотографию или сканированную копию отзыва и расшифровку отзыва в текстовом виде.
- новости клиники (ограничены - не более 1 (одной) новости в месяц) → возможно размещение новости раз в месяц. Новость публикуется на странице клиники.
- блок «Смотрите также» → Размещение клиники в блоке «Смотрите также» в ротации (чередование нескольких клиник на одном рекламном месте) в регионе

местонахождения клиники. Блок размещается на странице каждой клиники региона, кроме клиник с подключенным пакетом «Расширенный».

3.2.2. Для подключения пакета «Базовый» или получения более подробной информации по данному пакету напишите на clinics_adv@medsovet.info или отправьте заявку прямо из панели редактирования клиники: кнопка «Подключить» во вкладке «Пакеты услуг».

3.3. Пакет «Расширенный»

3.3.1. Настоящий набор услуг «Расширенный» является **платным**, оплачивается на условиях 100% предоплаты по стоимости 4000 (четыре тысячи) рублей ежемесячно. Настоящий набор услуг подключается на выбор Заказчика путем нажатия на кнопку под соответствующим пакетом услуг и последующей отправки заявки из панели редактирования страниц клиники или путем, указанным в п.3.3.2. настоящих Условий. Настоящий набор услуг включает в себя возможность использовать для размещения информации о медицинской организации следующие сервисы:

- описание и контакты клиники;
- размещение фотографий;
- размещение 3D-тура;
- верификация клиники (постановка специального значка, свидетельствующего о том, что управление и редактирование информацией на странице осуществляется представителем клиники);
- размещение в каталоге сайта «Больницы и клиники» и на карте медицинских учреждений;
- добавление врачей;
- приоритет позиции прайса → Эта опция означает закрепление цен клиники на верхних позициях на странице конкретной услуги, где будут собраны все имеющиеся цены медицинских организаций и учреждений.
- Размещение акций клиники (без ограничений по количеству акций в месяц)
 - Акции размещаются на следующих страницах:
 - на странице клиники,
 - на странице акций клиник (с выбором региона),
 - на главной странице клиник по выбранному региону,
 - на страницах сравнения цен на услуги.
 - добавление отзывов → возможно добавление отзывов на страницу клиники из книги отзывов и предложений, которая имеется в медицинской организации. Обязательным условием размещения является то, что Заказчик обязуется

предоставить фотографию или сканированную копию отзыва и расшифровку отзыва в текстовом виде.

- новости клиники (без ограничений) → возможно размещение новостей на странице клиники без ограничений. Дополнительно возможно размещение новости с расширенным анонсированием во всех разделах портала (не более одной штуки в месяц).
- блок «Смотрите также» → Размещение клиники в блоке «Смотрите также» в ротации в регионе местонахождения клиники. Блок размещается на странице каждой клиники региона, кроме клиник с подключенным пакетом «Расширенный». Реклама других клиник на страницах клиник с подключенным пакетом «Расширенный» не размещается. Однако реклама клиник с подключенным пакетом «Расширенный» размещается на страницах клиник с подключенными пакетами услуг «Старт» или «Базовый».
- Приоритет на карте клиник → Закрепление клиники на 1-2 месте на карте клиник по выбранному городу.
- Нет рекламы на странице клиники → На странице клиники с тарифом «Расширенный» не размещается реклама других клиник.
- Блок «Популярные учреждения» → Размещение клиники на главной странице клиник региона в блоке «Популярные учреждения».
- «Консультация врача» (сервис – «Задать вопрос врачу») → Возможно размещение консультации врача (ответа врача на вопрос) от клиники (ограничение не более 1 (одного) блока в месяц), анонсирование по разделу сайта «Больницы и клиники».
- Кнопка «Перезвоните мне» → Размещение кнопки «Перезвоните мне» в контактах клиники. Кнопка открывает всплывающее окно, в котором пользователь может оставить свои контакты для связи. Заявка отправляется на выбранный клиникой электронный адрес.

3.3.2. Для подключения пакета «Расширенный» или получения более подробной информации по данному пакету напишите на clinics_adv@medsovet.info или отправьте заявку прямо из панели редактирования клиники: кнопка «Подключить» во вкладке «Пакет услуг».

3.4. Все Заказчики, выбравшие одинаковый пакет услуг, размещаются в равных условиях или в равной ротации, однако, Заказчики, выбравшие более дорогой пакет услуг, могут иметь приоритет при размещениях.

3.5. Акции, консультации и другие дополнительные сервисы и опции, включенные в платные пакеты услуг, автоматически отключатся по истечении оплаченного периода. Если даты опций выставлены заранее и предполагают свое включение после окончания

оплаченного периода, то такие опции также не будут включены (не будут работать) в сроки за пределами оплаченного периода.

3.6. Набор услуг предоставляется по общему правилу для одной страницы. Заказчик вправе создать несколько страниц или группу страниц для различных филиалов, отделений, представительств своей организации, но набор услуг, как и оплата осуществляется за каждую страницу в отдельности.

3.7. Исполнитель оставляет за собой право проводить акции и предоставлять скидки.

IV Стоимость услуг, порядок расчетов, приемка услуг

4.1. Стоимость услуг определена как ежемесячная плата:

4.1.1. Набор услуг по пакету «Старт» - 0 рублей ежемесячно;

4.1.2. Набор услуг по пакету «Базовый» - 2 000 (две тысячи) рублей ежемесячно;

4.1.3. Набор услуг по пакету «Расширенный» - 4 000 (четыре тысячи) рублей ежемесячно;

4.2. Стоимость услуг не пересматривается.

4.3. Исполнитель не принимает оплату от физических лиц - потребителей.

4.4. В случае, если в течение месяца Заказчик не воспользовался какими-либо из предоставленных в рамках выбранного Заказчиком «пакета услуг» опциями, сервисами или возможностями, уплаченные денежные средства не пересчитываются и не возвращаются. Заказчик в этом случае считается отказавшимся от части услуг, предоставленных в наборе «пакета услуг», если он этими услугами не воспользовался.

4.5. Стоимость услуг установлена за использование одной страницы клиники. Если Заказчик использует несколько страниц или группу страниц, то оплате по выбранному набору услуг подлежит использование каждой страницы.

4.6. Оплата услуг производится Заказчиком ежемесячно в порядке 100% предоплаты стоимости Услуг. Если Заказчик не произвел предоплату, услуги не предоставляются. Доступ к сервисам по выбранному «пакету услуг» подключается после оплаты в соответствии выбранным Заказчиком пакетом услуг и периодом размещения, указанными в счете, который выставляет Исполнитель. Если Заказчик не обеспечивает своевременно поступление оплаты до наступления согласованного сторонами периода доступа к размещению, то подключение в любом случае осуществляется после оплаты и на согласованные сторонами даты размещения.

4.7. Расчеты производятся в рублях, путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Реквизиты предоставляются Исполнителем. Оплата услуг наличными путем или перечислением от физических лиц не принимается.

4.8. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным после зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

- 4.9. Отчетным периодом Стороны признают один календарный месяц.
- 4.10. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания каждого отчетного периода Исполнитель предоставляет Заказчику по электронной почте, указанной им, для подписания Акт об оказании услуг (Акт сдачи-приемки Услуг) с последующим предоставлением оригиналов. Заказчик обязан осуществить приемку Услуг и подписать Акт сдачи-приемки Услуг (далее «Акт») и вернуть его Исполнителю в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения или предоставить письменный мотивированный отказ от приёмки в этот же срок. В случае неподписания Заказчиком Акта в течение 10 (десяти) календарных дней со дня его получения и при неполучении мотивированного письменного отказа от приемки со стороны Заказчика, Акт считается подписанным, а Услуги принятыми Заказчиком без замечаний и в полном объеме.

В О действии Положения

- 5.1. Совершая любое из действий по регистрации, созданию страницы, заполнению и отправке форм, по оплате, подписанию договора или иное другое действие явно подтверждающее волеизъявление для получения соответствующих услуг, лицо совершает полное и безоговорочное принятие условий и обязательств по настоящему «Положению об условиях и порядке оказания услуг по предоставлению доступа для размещения информации на странице медицинской организации».
- 5.2. Настоящее «Положение об условиях и порядке оказания услуг по предоставлению доступа для размещения информации на странице медицинской организации» утверждено Исполнителем и размещается на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.medsovet.info в разделе «Правила» по ссылке: www.medsovet.info/about/regulations/clinics-polozhenie.
- 5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять «Положение об условиях и порядке оказания услуг по предоставлению доступа для размещения информации на странице медицинской организации». Заказчик уведомляется об изменении «Положение об условиях и порядке оказания услуг по предоставлению доступа для размещения информации на странице медицинской организации», посредством размещения в открытом доступе новой редакции Положения размещается на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.medsovet.info в разделе «Правила» по ссылке: www.medsovet.info/about/regulations/clinics-polozhenie. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать редакцию Положения.
- 5.4. Настоящее положение действует бессрочно до момента его изменения, пересмотра или отмены Исполнителем.